

# La liste des soft skills

On trouve de nombreuses listes de soft skills un peu partout sur Internet : en les compilant et en les recoupant, nous vous proposons notre propre liste que nous avons structuré autour de huit grandes catégories : esprit critique, organisation, intelligence sociale, management, communication, attitudes, intelligence émotionnelle, éthique.

Si nous avons essayé d'éviter autant que possible les redondances, des échos et similarités sont inévitables du fait de la transversalité des soft skills. Certaines auraient donc tout à fait leur place dans une ou plusieurs autres catégories de cette liste.

Également, nous avons extrait de notre liste trois soft skills qui sont peut-être les plus générales et les plus essentielles. Idéalement, le développement des soft skills devrait toujours concourir au développement de ces trois compétences.

## Les trois « grandes » compétences comportementales

### Savoir résoudre des problèmes complexes

On voit bien à quel point cette compétence est vaste et protéiforme. Elle peut s'appliquer pratiquement à n'importe quelle situation de travail et sollicitera, selon les circonstances, une combinaison particulière de soft skills et de hard skills. Le cœur de cette compétence réside alors dans le fait de savoir déterminer la combinaison unique qui répondra de manière optimale à chaque situation.

### La métacognition

La métacognition est la compétence de pouvoir penser sur ses propres pensées. Autrement dit, il s'agit d'une forme de connaissance de soi, de ses forces comme de ses faiblesses, notamment dans la maîtrise de ses propres soft skills. Une telle connaissance permet des choix plus éclairés et plus judicieux, dans tous les domaines, ce qui mène à une plus grande efficacité.

### Apprendre à apprendre

La métacognition est importante pour connaître ses atouts et ses limites. Toutefois, il serait dommage d'en rester à un simple constat. Savoir apprendre est une compétence qui implique humilité et volonté d'amélioration : sans tomber dans [le perfectionnisme](#), on reconnaît qu'on ne maîtrise pas tout mais on cherche à combler ses lacunes : soit pour devenir petit à petit compétent là où on ne l'était pas, soit pour entretenir une compétence déjà existante.

## La liste des soft skills en 8 catégories

### L'esprit critique

Les soft skills relevant de l'esprit critique listées ci-dessous permettent une meilleure observation et une meilleure interrogation de notre environnement et du monde en général. Elles favorisent l'innovation et la créativité.

- L'observation critique
- [La pensée critique](#),  
ou la capacité à interroger les choses
- Avoir de la ressource
- Savoir mener des recherches,  
pour répondre à une question, pour résoudre un problème
- La pensée logique
- La rigueur  
ou la capacité à procéder selon des méthodes établies et efficaces
- L'ouverture d'esprit  
ou la capacité à ne pas disqualifier ce qu'on ne connaît ou comprend pas et à plutôt s'y intéresser

- Penser « out of the box »  
ou la capacité de pouvoir concevoir les choses de manière alternative et d’oser présenter cette conception
- Savoir innover
- La créativité et l’imagination
- Avoir un sens artistique

## Organisation

Les soft skills relevant de l’organisation listées ci-dessous permettent de faire advenir l’ordre, ce qui favorise l’efficacité et la sérénité.

- L’acuité et le discernement
- La planification stratégique
- La visualisation
- [Fixer des objectifs](#)
- La hiérarchisation et la priorisation
- La [gestion du temps](#)
- La ponctualité et le respect des délais
- La gestion de ressources
- La concentration
- La productivité
- Savoir [équilibrer vie professionnelle et vie personnelle](#)

## Intelligence sociale

Les soft skills relevant de l’intelligence sociale listées ci-dessous permettent de s’intégrer harmonieusement au sein d’un groupe et d’entretenir un rapport sain à autrui.

- L’aisance relationnelle
- La sociabilité
- Le networking
- La générosité ou la capacité à être tourné vers les autres
- L’intelligence culturelle
- La présence
- La conscience de soi
- L’introspection
- La maîtrise de soi
- Le [partage d’idées et la capacité à exprimer son avis](#)
- L’esprit d’équipe et le sens du collectif
- La coopération, la collaboration et la coordination
- Savoir accepter les retours et la critique

## Management et gestion d’équipe

Les soft skills relevant du management et de la gestion d’équipe listées ci-dessous permettent une bonne gestion des personnes et des projets. Elle favorise un leadership sain et efficace.

### Management des personnes

- Fédérer et mener team-building
- [Motiver les autres](#) et coacher
- Animer (un meeting par exemple)
- Inspirer et donner l’exemple
- La médiation
- La [gestion & résolution de conflits](#)
- Donner des retours clairs
- La pédagogie
- Valoriser et encourager

- L'inclusivité
- L'[équité](#)
- Le management à distance

### Management des projets

- La prise de décision
- La délégation
- La facilitation
- La supervision

### Communication

Les soft skills relevant de la [communication](#) listées ci-dessous permettent d'exprimer les idées, développées par l'esprit critique, de manière riche, précise et efficace. Elles ont notamment une grande influence sur l'intelligence sociale et le management.

- La communication verbale
- La communication écrite
- Avoir une belle plume
- La prise de parole en public
- La communication non-verbale
- La communication corporelle
- La communication visuelle
- [La communication à distance](#)
- Savoir écouter
- Convaincre
- Persuader
- Négocier
- Argumenter
- Présenter
- La rhétorique et le storytelling
- La clarté
- La diplomatie
- [L'assertivité](#)
- La communication non-violente

### États d'esprit et attitudes

Les soft skills relevant des états d'esprits et attitudes listées ci-dessous sont délicates car les plus liées à la personnalité. Elles permettent de donner le meilleur de soi-même et favorisent l'intelligence sociale et émotionnelle.

- L'audace
- L'autonomie
- La curiosité
- La mémoire
- La [prise d'initiatives](#) et l'esprit d'entreprendre
- La persévérance
- Se motiver
- L'énergie, l'enthousiasme et le dynamisme
- [L'engagement](#)
- [L'optimisme](#)
- L'humour
- La patience
- [L'agilité cognitive](#)
- La flexibilité et la versatilité
- L'adaptabilité

- La [tolérance au changement](#) et à l'incertitude

## Intelligence émotionnelle

Les soft-skills relevant de l'intelligence émotionnelle listées ci-dessous permettent d'[être à l'écoute de ses émotions](#), de bien les gérer et d'en tirer profit. Elles favorisent une humeur positive et l'intelligence sociale.

- La sensibilité ou savoir être ouvert à ses émotions
- L'empathie et l'attention portée aux autres
- La compassion
- La confiance en soi et en les autres
- La [bienveillance](#)
- La tolérance
- La [reconnaissance](#)
- La [gestion du stress](#)
- L'équanimité
- L'authenticité
- L'humilité
- La [résilience](#)

## Éthique

Les soft skills relevant de l'éthique listées ci-dessous sont les plus « professionnelles ». Elles permettent la reconnaissance ainsi qu'une bonne image de soi.

- La loyauté
- L'intégrité et la loyauté
- [Le sens des responsabilités](#)
- Placer l'intérêt général avant l'intérêt particulier
- La fiabilité
- La conscience professionnelle

Enfin, nous plaçons les soft skills suivantes à la fin de cette liste, au sein de la catégorie « éthique » mais elles sont véritablement à la croisée de la communication, de l'intelligence sociale, des attitudes et de l'éthique et auraient leur place dans chacune de ces catégories :

- Le respect
- La respectabilité
- La présentation
- La courtoisie, la cordialité, l'amabilité
- La ponctualité
- L'honnêteté

Si une liste exhaustive des soft skills semble être un projet chimérique, nous espérons la nôtre assez complète pour donner une idée de l'étendue et de la diversité des soft skills !