

Manager Service Client GMS (Supply Chain), H/F, Rueil Malmaison (92)

CDI

Rueil-Malmaison



DANONE

Grande entreprise 100 k employés Agroalimentaire / Boissons

Publiée le 19 mai 2024

- **Date de début**

Dès que possible

- **Niveau d'étude**

Niveau Master, MSc ou Programme Grande Ecole

- **Télétravail**

Non spécifié

A propos de l'offre

Le département Service Client GMS/D2D recrute un Manager Service Client (Supply Chain). Le poste est basé à Rueil-Malmaison, France.

Design to Delivery (D2D) c'est une équipe unie et transversale pour plus d'impact.

Contexte :

Notre ambition : L'excellence dans l'exécution, depuis la conception de nos produits jusqu'à la livraison.

C'est pourquoi, chacun et chacune d'entre vous jouerez un rôle important sur la chaîne de création de valeur avec pour but commun : offrir la meilleure expérience et proposer des solutions adaptées et innovantes à nos clients, consommateurs et patients.

Nous recherchons des profils souhaitant collaborer en transversal, capables d'animer des équipes larges sur la globalité du champ d'action (développement des innovations, achats de nos matières, gestion de projets, outils de production, qualité, chaîne logistique, digital) tout en proposant des synergies et en s'appuyant sur des expertises fortes présentes au sein de l'organisation.

Sortons du cadre, réfléchissons différemment et relevons ENSEMBLE ce challenge !

Nous sommes à la recherche d'un **Responsable Client Opérationnel** pour rejoindre le Service Client GMS, au sein de la Supply Chain.

Dans le cadre de votre mission, vous êtes en lien avec les équipes de Danone France : Direction

Commerciale GMS (Direction des Clients Nationaux, Développement commercial, Force de vente), département Supply Chain (Supply Planning, Demand Planning, Logistique) et autres équipes Opérations (Qualité, Achats, Performance et Transformation...)

Vous travaillerez sur le périmètre France, sur nos trois catégories de produits (Ultra Frais, Alimentation Infantile, Boissons sans Alcool) pour nos clients de la Grande Distribution.

Rattaché(e) à un Manager Service Client GMS vous êtes garant :

- à la maille quotidienne du process order to delivery et de la relation Supply Chain avec un ou plusieurs clients
- de l'animation, support et suivi de la performance ; Optimisation des méthodes de travail
- de la mise en œuvre de projets de collaboration logistique avec le client et animation de sujets transversaux

Pilotage de l'approvisionnement Clients

- D'animer votre portefeuille d'entrepôts clients en totale autonomie, de la prise de commande à la facturation : validation des commandes dans le respect de nos conditions générales de ventes en tenant compte des contraintes transport et disponibilité produit, de la relation client, gestion des ruptures et pénuries.
- De gérer les aléas supply sur votre portefeuille (ruptures produits, quotas, dépassement de capacité transport...) et de communiquer les informations nécessaires à vos clients internes et externes.
- De piloter les prises de commandes spécifiques : innovations, arrêts, opérations promotionnelles en lien avec les différents interlocuteurs supply : demand planning, supply planning, base logistique et prestataire transport.

Animation de la relation Clients

- De travailler en étroite collaboration avec la direction commerciale pour piloter le business sur votre portefeuille (analyse du rythme de commandes du client, suivi des projets transverses, identification des pistes d'amélioration pour assurer l'excellence opérationnelle)
- Analyse et animation des indicateurs de performance logistiques (sécurité, qualité, coût et délai) avec le client (taux de service, taux de remplissage camions etc.)
- Participation à l'animation des projets de collaboration en partenariat avec nos clients (création de valeur partagée) et mise en place de plan d'actions d'optimisation (livraison direct usine, multi-drop, cadencement etc.), dans une logique " total cost to serve "
- Analyse, contestation et négociation des pénalités logistiques sur votre portefeuille clients et catégorie(s) attitrée(s)
- Participation à la négociation des contrats logistiques
- Préparation et animation des rendez-vous Clients

Missions transversales au sein du service client

- Gestion de process catégorielles (gestion des process promos, écrêtage, quotas, innos/switch/arrêt etc.)
- Gestion de process transverses inter service (pénalités, cadencement, clôture etc.)

- Gestion des outils (utilisateur référent sur SAP, Power BI et autres outils IT supply chain)

Mission managériale

Dans le cadre de votre mission, vous pourrez être amené à manager un stagiaire.

A propos de vous

Les indispensables :

- Vous avez bonne capacité de communication et vous avez de l'appétence pour travailler au contact du client.
- Vous êtes déterminé(e), vous aimez travailler en autonomie et vous avez une bonne capacité à prendre des décisions.
- Vous aimez les challenges
- Vous maîtrisez parfaitement les outils informatiques et plus particulièrement SAP, Excel, Power Bi (VBA est un plus), appétence forte pour les outils de Business Process Management
- Une connaissance Supply Chain ou Commerciale des produits de grande consommation est un atout
- Expérience dans l'animation et le développement d'équipes transversales

Les + :

- Une connaissance Supply Chain ou Commerciale des produits de grande consommation est un atout

Nous sommes fiers de promouvoir la diversité et l'égalité des chances au sein de nos équipes. Nous sommes convaincus que nos différences font la différence et qu'un environnement de travail inclusif stimulera notre croissance en tant qu'entreprise, en tant qu'équipes et en tant qu'individus. Nous considérerons donc **toutes les candidatures*** en favorisant une culture de travail inclusive où chaque individu peut se sentir à sa place.

Aussi, nous avons fait le choix de supprimer l'écriture inclusive de nos offres d'emploi car sa complexité pénalise les personnes affectées d'un handicap cognitif, notamment la dyslexie, la dysphasie ou l'apraxie.

*Toutes les candidatures seront considérées sans tenir compte de l'origine, du parcours, de la religion, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'identité de genre, du handicap...

A propos de nous

Chez Danone, nous vous garantissons que vous pourrez simplement être vous-même. Nous sommes convaincus que c'est à vous de définir votre façon de travailler, de vous développer, de progresser.

Avec nous, vous travaillerez dans un environnement palpitant, complexe et plein de challenges. C'est de cette façon que vous créerez de nouvelles opportunités !

Vous travaillerez avec des marques reconnues dans le monde entier telles que Blédina, Evian ou encore Actimel. Soyez innovant, entreprenant et l'impact que vous aurez vous impressionnera.

Rejoignez notre mouvement pour un monde plus durable. One Planet One Health BY YOU.

Vous voulez en savoir plus sur nos actualités, notre quotidien et nos équipes, suivez nos aventures sur notre compte Instagram @DanoneTalentFrance !