

DOSSIER 1 : Question de cours

1. Que faut-il étudier si vous êtes interrogés sur les composantes d'une structure ?

- degré de spécialisation verticale (est-ce que les postes sont profonds ?)
- degré de spécialisation horizontale (est-ce que les postes sont larges ?)
- mécanisme de coordination de Mintzberg
- degré de centralisation/décentralisation des décisions

2. Quels sont les différents mécanismes de coordination possibles dans une entreprise ? Qui en a parlé ? **Mintzberg**

- ajustement mutuel
- supervision directe
- standardisation des procédés
- standardisation des résultats
- standardisation des qualifications
- standardisation par les normes et valeurs

3. Quelles sont les différentes structures de base que vous connaissez ?

- structure simple = entrepreneuriale
- structure fonctionnelle
- structure divisionnelle
- structure matricielle
- structure par projets
- entreprise libérée/holocratie/structure plate

4. Qu'est-ce que la théorie de la contingence structurelle de Chandler ? Donnez un exemple.

Contingence structurelle = la structure peut dépendre des stratégies, du secteur, de l'environnement

- Chandler : la stratégie détermine la structure (**stratégie ⇒ structure**)

Par exemple, une structure divisionnelle est plus adaptée à une entreprise diversifiée.

5. Qu'est-ce qu'un système d'information ?

Selon Reix, c'est un ensemble de ressources (matériel, logiciels, personnel) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser des informations.

6. Qu'est-ce que l'alignement stratégique du système d'information ? Donnez un exemple. Qui en a parlé ?

Selon Henderson et Venkatramen, il s'agit de l'adaptation du SI aux stratégies de l'entreprise (**stratégie ⇒ SI**)

(ex : création d'un site internet marchand en cas d'intégration des activités de distribution, ...)

7. Qu'est-ce qu'un PGI ? = progiciel de gestion intégré

C'est un progiciel qui permet à différents services de l'entreprise de partager une base de données unique à l'aide de modules différents

DOSSIER 2 : Analyse de la structure et de l'organisation du travail

1. Analysez les modes de croissance du groupe.

L'entreprise utilise un mode de croissance externe car elle a racheté plusieurs entreprises en Europe (Privalia, etc.) Ceci lui a permis de mener sa stratégie d'internationalisation.

Elle utilise aussi un mode de croissance conjointe puisqu'elle a créé un partenariat avec de nombreuses entreprises/marques fournisseurs.

2. Quel est le modèle économique utilisé par l'entreprise ?

Modèle de plateforme, l'entreprise se rémunère par commissions.

3. Identifiez le(s) mécanisme(s) de coordination mis en place par J-A Granjon ?

Le dirigeant définit pour ses collaborateurs les résultats à atteindre et les contrôle, il s'agit d'une standardisation par les résultats selon Mintzberg.

4. Identifiez le degré de spécialisation verticale et horizontale du travail ?

-Les salariés sont formés pour être polyvalents, il y a donc un élargissement du travail (et une faible spécialisation horizontale).

-Ils sont également relativement autonomes et les responsabilités sont partagées, c'est un enrichissement du travail (faible spécialisation verticale).

5. Identifiez le degré de centralisation du pouvoir chez Veepee. Pourquoi est-ce pertinent ?

Le pouvoir de décision est largement décentralisé, laissant une place importante aux collaborateurs dans la prise de décision.

Veepee a connu une croissance très forte : de nombreux sites étrangers ont été rachetés et l'entreprise est désormais internationalisée.

Il faut travailler efficacement avec des clientèles très différentes d'un pays à l'autre. J-A Granjon ne peut ainsi pas prendre les décisions pour l'ensemble des sites. *(C'est un exemple de contingence structurelle selon Chandler, stratégie \Rightarrow structure)*

6. Comment peut-on qualifier la structure de l'entreprise ?

Il s'agit d'équipes temporaires formées pour chaque événement, c'est donc une structure par projet.

DOSSIER 4 : Comptabilité

Une entreprise a été créée et a réalisé au cours du mois de janvier les opérations suivantes :

-A : Apport d'un capital déposé à la banque : 70 000€

-B : Réalisation d'un emprunt bancaire : 30 000€

-C : Achats d'un local : 35 000€

-D : Ventes de marchandises (moitié à crédit, moitié au comptant) : 20 000€

-E : Des clients règlent leurs créances clients en espèce : 8 000€

-F : Achats de fournitures de bureau en espèces : 100€

-G : Achats de marchandises à crédit : 6 000€

-H : Paiement des charges d'intérêt liées à l'emprunt : 600€

-I : Paiement des salaires par chèque : 20 000€

1. Enregistrez chacune de ces opérations au journal puis au grand livre. Calculez les soldes de chaque compte à la fin du mois de janvier.

	Banque	A	70 000	70 000
		Capital		
	Banque	B	30 000	30 000
		Emprunt		
	Construction	C	35 000	35 000
		Banque		
	Banque	D	10 000	
	Client		10 000	
		Vente de marchandises		20 000

	Caisse	E	8 000	8 000
		Client		
	Achat fournitures	E	100	100
		Caisse		
	Achat marchandises	F	6 000	6 000
		Dettes fournisseurs		
	Charges d'intérêt	H	600	600
		Banque		
	Charges de personnel	I	20 000	20 000
		Banque		

Caisse	
8 000	100
	SD 7 900

Ventes de marchandises	
SC 20 000	20 000

Achat de marchandises	
6000	SD 6 000

Fournisseurs	
SC 6 000	6000

Banque	
70 000	35 000
30 000	600
10 000	20 000
	SD = 54 400

Emprunt	
SC 30 000	30 000

Client	
10 000	8 000
	SD 2 000

Achat Fournit. Bureau	
100	SD 100

Charges d'intérêt	
600	SD 600

Capital	
SC 70 000	70 000

Charges de personnel	
20 000	SD 20 000

Construction	
35 000	SD 35 000

2. Identifiez la nature de chacun des compte : **actif ou passif** ; **charges ou produits**

3. Elaborez **le bilan** à la fin du mois de janvier. Que manque-t-il pour l'équilibrer ?

Il manque le résultat qui peut être calculé au compte de résultat : $\text{résultat} = \text{produits} - \text{charges}$

ACTIF		PASSIF	
•ACTIF IMMOBILISE		•CAPITAUX PROPRES	
Cnstruction	35 000	Capital	70 000
		Résultat	? (6700)
•ACTIF CIRCULANT		•DETTES	
Créances clients	2 000	Emprunt	30 000
Banque	54 400	Dettes fournisseurs	6 000
Caisse	7 900		
Total ACTIF	99 300	Total PASSIF :	99 300

4. Elaborez **le compte de résultat**.

CHARGES		PRODUITS	
CHARGES D'EXPLOITATION		PRODUITS D'EXPLOITATION	
Achats de marchandises	6 000	Vente de marchandises	20 000
Achat fournitures bureau	100		
Charges de personnel	20 000		
CHARGES FINANCIERES		PRODUITS FINANCIERS	
Charges d'intérêt	600		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		PRODUITS EXCEPTIONNELS	
Total Charges	26 700	Total Produits	20 000
Résultat (perte)	(6 700)		