

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 questions portant sur le cas
(\approx 60% du barème)

Il faut être capable de mobiliser ses connaissances pour étudier le cas proposé :

- Ne pas réciter son cours !
- Ne pas paraphraser les annexes !

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

3 questions portant sur le cas
(≈ 60% du barème)

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Rapports de jury: principaux conseils

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

3 questions portant sur le cas
(\approx 60% du barème)

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Rapports de jury: principaux conseils

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

1. Bien gérer son temps

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Rapports de jury: principaux conseils

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

1. Bien gérer son temps
+ Bien maîtriser les concepts

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Rapports de jury: principaux conseils

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

1. Bien gérer son temps
+ Bien maîtriser les concepts

2. Argumenter et structurer

EPREUVE DE GESTION-MANAGEMENT

FORMAT 2H – 9 QUESTIONS

Rapports de jury: principaux conseils

Analyse du cas. Exemple : épreuve 2023 – The Kase

À l'aide du contexte, de vos connaissances et des annexes 1 à 6, vous répondrez aux questions suivantes :

1. Analyser les raisons de la remise en cause du modèle économique de *The Kase*.
2. Après avoir calculé la capacité d'autofinancement (CAF), le ratio d'endettement financier et la capacité de remboursement pour l'année 2020, expliquer pourquoi l'enseigne *The Kase* a été mise en cessation de paiement.
3. Montrer que le rachat de *The Phone House* par *The Kase* a eu des effets déterminants sur l'engagement organisationnel des salariés.

Commenter les phrases suivantes en justifiant systématiquement, éventuellement par des calculs, votre réponse.

Dans le cas de l'entreprise *The Kase* :

1. En 2020, la structure financière de *The Kase* est saine.
2. Le lancement par *The Kase* de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.
3. Le résultat de l'exercice de *The Kase* est sensible à l'évolution de son chiffre d'affaires.

En général :

1. La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel.
2. L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines.
3. Les écosystèmes d'affaires favorisent l'innovation.

3 questions portant sur le cas (≈ 60% du barème)

3 petites questions « commenter » portant sur le cas

3 petites questions « commenter » portant uniquement sur le cours

1. Bien gérer son temps
+ Bien maîtriser les concepts

2. Argumenter et structurer
3. Bien lire les questions

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)
Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)
Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)
L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

+ Question : Commenter : le lancement de l'activité « téléphones reconditionnés » est une stratégie de diversification.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

1. BIEN GERER SON TEMPS

Il faut apprendre à **extraire rapidement les informations** principales des annexes.

Exemple : analyse du modèle économique de The Kase ⇒ à l'aide du modèle CANVAS

Par l'intermédiaire de son réseau de boutiques et de son site marchand, The Kase propose une large de gamme de téléphones reconditionnés et garantis ainsi que d'accessoires de téléphones personnalisables (coques, pochettes de rangement, ...). (...)

Chaque point de vente est équipé de machines pour « customiser » le produit choisi suivant ses envies. (...)

Pour accélérer la croissance de l'entreprise, les dirigeants ont développé un système de partenariats et de franchises en France et à l'international (Etats-Unis, Singapour, ...) (...)

L'entreprise supporte des coûts de structure importants liés à la possession de boutiques physiques, coûts que ne supportent pas de nombreux concurrents tels que les pures players.

Proposition de valeur

Clients

- Segments de marchés
- Canaux de communication et distribution
- Relation avec les clients

Infrastructures

- Activités clés
- Ressources et compétences clés
- Partenaires clés

Structure de coûts

Sources de revenus

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

Affirmation fausse. Les décisions prises en entreprise sont parfois rationnelles mais pas toujours, elles sont parfois irrationnelles. En effet, l'environnement est imprévisible.

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

~~Affirmation fausse. Les décisions prises en entreprise sont parfois rationnelles mais pas toujours, elles sont parfois irrationnelles. En effet, l'environnement est imprévisible.~~

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

~~Affirmation fausse. Les décisions prises en entreprise sont parfois rationnelles mais pas toujours, elles sont parfois irrationnelles. En effet, l'environnement est imprévisible.~~

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Il faut réfléchir à la structure de votre argumentation avant de rédiger :
-quelles sont vos idées principales ?
-quelles sont vos sous-idées ?

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

~~Affirmation fausse. Les décisions prises en entreprise sont parfois rationnelles mais pas toujours, elles sont parfois irrationnelles. En effet, l'environnement est imprévisible.~~

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Il faut réfléchir à la structure de votre argumentation avant de rédiger :

- quelles sont vos idées principales ?
- quelles sont vos sous-idées ?

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Il faut réfléchir à la structure de votre argumentation avant de rédiger :
-quelles sont vos idées principales ?
-quelles sont vos sous-idées ?

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

Affirmation fausse

Définition : trois types de décisions dans une organisation (stratégiques, tactiques, opérationnelles)

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Il faut réfléchir à la structure de votre argumentation avant de rédiger :
-quelles sont vos idées principales ?
-quelles sont vos sous-idées ?

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

Affirmation fausse

Définition : trois types de décisions dans une organisation (stratégiques, tactiques, opérationnelles)

Oui, parfois processus rationnel : modèle IMC (Simon)

Exemples : modèle LCAG en stratégie, recours à un système d'aide à la décision/IA

2. ARGUMENTER ET STRUCTURER

Il faut étayer vos réponses avec des notions vues en cours : du vocabulaire, des auteurs, des théories...

Il faut réfléchir à la structure de votre argumentation avant de rédiger :
-quelles sont vos idées principales ?
-quelles sont vos sous-idées ?

Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

Affirmation fausse

Définition : trois types de décisions dans une organisation (stratégiques, tactiques, opérationnelles)

Oui, parfois processus rationnel : modèle IMC (Simon)

Exemples : modèle LCAG en stratégie, recours à un système d'aide à la décision/IA

Mais pas « toujours » :

- rationalité limitée (Simon)
- stratégies émergentes (Mintzberg)
- biais cognitifs...

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS



Ne pas faire de réponse hors-sujet !

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS



Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS



Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)

≠ avantages et limites de l'IA !

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS



Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)

≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS



Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)

≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)

équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)
Degré de concentration faible = marché concurrentiel

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)
Degré de concentration faible = marché concurrentiel

Exemple 5 : Commenter : « Les réseaux sociaux jouent un rôle déterminant dans l'évolution de l'image de marque d'une entreprise. » (2018)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)
Degré de concentration faible = marché concurrentiel

Exemple 5 : Commenter : « Les réseaux sociaux jouent un rôle déterminant dans l'évolution de l'image de marque d'une entreprise. » (2018)

3. BIEN LIRE LES QUESTIONS

 Ne pas faire de réponse hors-sujet !

Exemple 1 : Commenter : « L'intelligence artificielle facilite la gestion des ressources humaines. » (2023)
≠ avantages et limites de l'IA !

Exemple 2 : Commenter : « Le délai de stockage de la librairie Les Récifs représente un risque pour son équilibre financier. » (2020)
équilibre financier ≠ performance (ne pas parler des coûts de stockage) !

 Chaque mot est important...

Exemple 3 : Commenter : « La décision est toujours le résultat d'un processus rationnel. » (2023)
Réponse fausse !

Exemple 4 : Commenter : « Le degré de concentration du marché des agences de communication est faible. » (2015)
Degré de concentration faible = marché concurrentiel

Exemple 5 : Commenter : « Les réseaux sociaux jouent un rôle déterminant dans l'évolution de l'image de marque d'une entreprise. » (2018)
... peuvent améliorer ou dégrader d'image de marque